

# **Algemene Voorwaarden van de diensten en producten van Return to Owner**

## **Artikel 1. Begrippen**

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen een specifieke betekenis:

De klant: Iedere persoon die een account aanmaakt op de website van Return to Owner of die producten aankoopt via deze website.

Return to Owner: De leverancier van de dienst waarvoor de klant een account kan aanschaffen.

Het account: Het profiel dat op naam van de klant is geopend op de website van Return to Owner en wat gebruikt wordt door klant.

QR-code: De unieke code die op elk voorwerp aangebracht kan worden dat de klant wil markeren.

De drager: De stickers die de klant zelf kan uitprinten of via de website kan aanschaffen.

De partner: Een bedrijf dat samenwerkt met Return to Owner, publiciteit maakt via de website van Return to Owner of promotie maakt voor de dienst van Return to Owner.

De overeenkomst: Elke overeenkomst die Return to Owner met de klant sluit en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

## **Artikel 2. Algemene voorwaarden consumenten**

Door een account aan te maken op Return to Owner verklaart de klant uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden zoals ze in dit document beschreven zijn.

Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder ogenblik worden geraadpleegd, opgeslagen en afgedrukt via de voettekst op de website.

Return to Owner heeft het recht de algemene voorwaarden of de tarieven voor diensten en producten op elk moment eenzijdig aan te passen. Verder gebruik van Return to Owner door de klant of nieuwe aankopen impliceert aanvaarding van de aangepaste voorwaarden. Indien een klant niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden, tarieven of andere onderdelen (hetzij toegevoegd, hetzij gewijzigd) heeft hij de mogelijkheid om de dienst zonder verdere kosten op te zeggen.

## **Artikel 3. Aansprakelijkheid**

De klant zorgt ervoor dat hij de gegevens in zijn account up-to-date houdt. Return to Owner is niet aansprakelijk als de klant zijn gegevens niet actualiseert. Door gebruik te maken van de diensten van Return to Owner gaat de klant een overeenkomst aan met Return to Owner en gaat de klant automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

Een eventuele schadevergoeding zal nooit meer kunnen bedragen dan wat de klant betaald heeft voor de levering van de dienst van Return to Owner voor een jaar en de eventueel door de klant via de website bestelde producten. Door gebruik van de website van Return to Owner aanvaardt de klant de verplichting tot schadeloosstelling als Return to Owner schade lijdt doordat de klant zich niet houdt aan deze voorwaarden.

Return to Owner zal de gegevens in verband met het account beveiligen volgens de geldende wettelijke normen. De systemen op het internet zijn echter nooit volledig risicoloos. Return to Owner kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor het onrechtmatig gebruik van gegevens door derden die daartoe geen toestemming hebben verkregen. Het is aan te bevelen aan de klant om ook zelf back-ups te bewaren van de gegevens in zijn account.

De partijen komen overeen dat virussen en fouten ten gevolge van hacking of andere niet-geoorloofde toegang tot de systemen van Return to Owner of van de klant, problemen met internet- en informatica dienstenaanbieders of fouten ten gevolge van voorheen niet gekende bugs, moeten worden beschouwd als overmacht.

De klant is daarbij zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen informatica-apparatuur die gebruikt wordt voor de toegang tot Return to Owner. Tevens is hij verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende complex en uniek wachtwoord voor Return to Owner en voor het regelmatig wijzigen van dit wachtwoord. De klant zal zijn inloggegevens niet aan derden doorgeven.

De klant is aansprakelijk voor alle gevolgen van onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van inloggegevens op de diensten van Return to Owner. Return to Owner is niet aansprakelijk indien de website (tijdelijk) niet gebruikt en/of gelezen kan worden.

Hoewel partners bepaalde diensten kunnen aanbieden of publiciteit kunnen maken via Return to Owner is Return to Owner niet verantwoordelijk voor de aanbiedingen van deze partners, de juistheid van de door hen verstrekte informatie of de kwaliteit van de door hen geleverde producten of diensten. Elke handeling tussen de klant en de partner staat volledig los van de relatie tussen klant en Return to Owner behalve de zaken waarvoor Return to Owner expliciet de verantwoordelijkheid neemt.

## **Artikel 4. Fysieke goederen**

De klant is zelf verantwoordelijk voor de correcte toepassing van stickers, labels of andere onderdelen op de voorwerpen die hij wil markeren. Hij zal hierbij de aanwijzingen en veiligheidsvoorschriften van de leverancier van zijn voorwerpen volgen. Eventuele gebruiksvoorbeelden op de site van Return to Owner en in de publicaties van Return to Owner zijn enkel informatief en garanderen niet de toepasbaarheid op de voorwerpen van klant.

Stickers en labels worden met zorg geselecteerd op basis van kwaliteit en duurzaamheid. Alle materialen verslijten echter afhankelijk van het gebruik en dit is de zorg die de klant ervoor draagt. Als stickers of labels versleten zijn dient de klant deze te vervangen door zelf nieuwe stickers uit te printen of deze te bestellen via Return To Owner. Stickers en labels die bij levering gebreken vertonen worden door Return to Owner vervangen.

Return to Owner maakt het mogelijk om verloren of gestolen voorwerpen aan de klant terug te bezorgen. De terugbezorging kan helaas niet gegarandeerd worden omdat dit afhankelijk is van een vinder. De hoogte van een eventueel vindersloon zal de klant zelf met de vinder regelen. Hiervoor zijn wettelijke regelingen die per land kunnen verschillen.

## **Artikel 5. Bepalingen betreffende prijsaanbiedingen op de website of elders**

### **Artikel 5.1 De product- en dienstenomschrijving**

Alle verstrekte beschrijvingen, tekeningen, afbeeldingen, prijzen en prijslijsten en/of andere aanduidingen van de producten en diensten zijn met zorg uitgevoerd. Mochten er afwijkingen zijn van het omschreven materiaal van de stickers op de website van Return to Owner dan garandeert Return to Owner dat de klant altijd een betere kwaliteit zal ontvangen dan op de site omschreven is.

## **Artikel 5.2 Prijzen**

Alle prijzen van Return to Owner zijn in Euro's en inclusief BTW en verzendkosten voor de producten. Verzending van teruggevonden goederen kan via een zelf gekozen vervoerder geschieden. De kosten hiervan zijn voor rekening van de klant.

## **Artikel 5.3 Bestelling/orderbevestiging**

Zodra de klant een account aanmaakt via de site van Return to Owner zal de overeenkomst tussen de klant en Return to Owner ingaan. De klant ontvangt hiervan een bevestiging. Deze algemene voorwaarden zijn dan automatisch van toepassing.

## **Artikel 6. Levering van goederen en diensten**

Return to Owner streeft ernaar dat bestelde stickers en/of labels binnen 48 uur na bestelling aangeboden zullen worden ter verzending.

## **Artikel 7. Gebruik**

Om de producten te kunnen gebruiken, is een account bij Return to Owner nodig. Voor elke klant volstaat 1 account zodat elk e-mailadres of telefoonnummer slechts 1x voorkomt in de database van Return to Owner.

Elke QR-code wordt aangemaakt voor 1 klant en kan daarom niet overgedragen worden aan een andere persoon. Elke QR-code mag voor zoveel voorwerpen gebruikt worden als de klant wil om het zodoende mogelijk te maken dat voorwerpen, die eigendom van de klant zijn, teruggevonden kunnen worden. Een account zal onbruikbaar worden gemaakt als de klant hiervan misbruik maakt. Return to Owner zal in dit geval niet over kunnen gaan tot het terugbetalen van door de klant reeds betaalde diensten en/of producten. Als Return to Owner hierdoor extra kosten moet maken, zullen deze voor rekening van de klant komen.

De klant zorgt ervoor dat zijn gegevens van het account actueel blijven om er zo voor te zorgen dat het concept van Return to Owner werkt.

De klant zal de dienst van Return to Owner niet gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 8. Garantie en Klachten**

De klant laat binnen 7 dagen na levering van producten per mail via [complaints@returntoowner.eu](mailto:complaints@returntoowner.eu) weten als deze beschadigd zijn en voegt een foto van de beschadiging toe zodat Return to Owner voor vervanging van het product kan zorgen.

Deze garantie kan niet worden toegepast op defecten die onder andere ontstaan door abnormaal of incorrect gebruik, gebruik van het artikel in strijd met het doel waarvoor het ontworpen werd of het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding.

## **Artikel 9. Betaling**

Diensten en producten worden na het aanmaken van een account geleverd na vooruitbetaling via Ideal of Creditcard.

## **Artikel 10. Verlenging**

Indien de klant de dienst niet opzegt, zal deze na een jaar automatisch worden verlengd. Deze periode treedt in werking na het aanmaken van een account door de klant. De klant ontvangt hiervoor per mail een herinnering. Bij niet voldoen van de vervolgbetaling zal het account worden opgeschort. Wanneer daarna van de klant een voorwerp wordt gevonden worden meldingen niet doorgegeven. De klant zal dan alsnog de jaarlijkse vergoeding dienen te voldoen, inclusief een opslag.

## **Artikel 11. Terugbezorging en overdracht van voorwerpen**

De klant is verantwoordelijk voor de zorg voor zijn voorwerpen. Het terugbezorgen van voorwerpen en het uitkeren van een eventueel daaraan gekoppeld vindingsloon is een onderlinge afspraak tussen vinder en eigenaar, waarbij beide partijen zich bovendien moeten houden aan de wettelijke voorschriften van het land in kwestie. Return to Owner levert enkel de dienst om deze partijen bij elkaar te brengen. Return to Owner heeft geen bemiddelende functie tussen vinder en eigenaar ook niet in geval van inbreuken op de geldende wetgeving. Return to Owner kan daarom ook niet verantwoordelijk gesteld worden voor het niet teruggeven van voorwerpen, de gevolgen van meningsverschillen tussen of misbruik van één van beide partijen.

## **Artikel 12. Ingang, duur en beëindiging van de overeenkomst**

### **Artikel 12.1 Ingang**

Zodra de klant een account aanmaakt via de website van Return to Owner gaat de overeenkomst tussen beide partijen in. De klant heeft echter een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. Indien de klant binnen deze termijn de overeenkomst wil herroepen, zal het account ongeldig worden gemaakt en kan de klant geen gebruik maken van de QR-code die is verstrekt.

### **Artikel 12.2 Duur**

De overeenkomst tussen partijen wordt gesloten voor onbepaalde tijd. Ze kan op elk moment door één of beide partijen beëindigd worden met in acht name van een opzegtermijn van één maand.

### **Artikel 12.3 Beëindiging**

Er geldt een opzegtermijn van één maand. Het resterende bedrag voor de vooruitbetaalde dienst van Return to Owner zal naar rato terugbetaald worden. Gedurende de opzegtermijn kan de klant nog gebruik maken van zijn account. Indien de klant geen terugbetaling wil, kan de klant voor de rest van het jaar nog gebruik maken van de dienst van Return to Owner. Stickers en/of labels die bij Return to Owner besteld zijn, kunnen niet geretourneerd worden en komen daarom ook niet voor terugbetaling in aanmerking.

### **Artikel 12.4 Gevolgen van het beëindigen van de overeenkomst**

De beëindiging van deze overeenkomst, om welke reden dan ook, zal geen afbreuk doen aan de rechten die iedere partij reeds heeft verworven.

## **Artikel 13. Internet en telecommunicatie**

Return to Owner behoudt zich het recht voor om aanpassingen te doen aan elk aspect van de website of om deze website te sluiten. Return to Owner kan alleen garanderen dat een email of SMS goed afgeleverd wordt als de klant ervoor zorgt dat deze gegevens correct en up-to-date zijn. De klant is als enige verantwoordelijk voor de correctheid van communicatie- en andere gegevens die in zijn account zijn vermeld.

#### **Artikel 14. Intellectuele rechten**

Return to Owner is de exclusieve eigenaar van al hun intellectuele eigendomsrechten (auteursrechten, merkenrechten, tekeningen en modellen, enz.) op zowel de dragers, het account als de inhoud van de website, met inbegrip van alle gegevens en bestanden van de website die kunnen worden gedownload door de klant.

De naam 'Return to Owner' is een handelsnaam en als zodanig beschermd. Return to Owner beschikt tevens over de registratie van de domeinnamen 'www.returntoowner.eu' en 'www.rto.world' en is eigenaar van alle intellectuele eigendommen over de website gerelateerd aan deze domeinnamen.

Intellectuele eigendomsrechten op alle producten en diensten, alsmede op alle ontwikkelde of ter beschikking gestelde webdesign, programmatuur, software, goederen, apparatuur of andere materialen bijvoorbeeld analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, berusten uitsluitend bij Return to Owner of bij de derde van wie Return to Owner het betreffende recht heeft verkregen. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die hem/haar bij deze voorwaarden of elders worden toegekend.

Return to Owner behoudt alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar gemaakte ontwerpen en werken in de zin van de auteurswetgeving (o.a. de auteurswet/softwarewet). Hieronder worden onder meer ook uitdrukkelijk (internet)activiteiten begrepen. De overeenkomst omvat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Return to Owner aan de klant.

Return to Owner behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Niets op de website van Return to Owner mag gedeeltelijk, noch volledig gekopieerd, gereproduceerd, gepubliceerd, aangepast of in een andere website geïntegreerd of doorgestuurd worden tenzij een voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Return to Owner is ontvangen.

#### **Artikel 15. Gegevensverwerking van websitebezoekers**

Return to Owner legt een e-mailadres en eventueel een GSM-nummer van de klant vast ten behoeve van de te leveren dienst aan de klant in de vorm van een overeenkomst. In het kader van de Wet op bescherming van persoonsgegevens (Wbp) zullen gegevens van de klant verstrekt door de klant via de website van Return to Owner worden opgeslagen en bewaard in een database door Return to Owner. Return to Owner zal deze gegevens alleen gebruiken om de dienst zoals aangeboden op de site te waarborgen.

Indien de klant gebruik maakt van deze dienst wordt eveneens informatie over het gebruik van die dienst bijgehouden (logfiles). Deze informatie wordt gebruikt om een optimale dienstverlening te kunnen garanderen (om problemen en misbruik te kunnen opsporen en om de site te verbeteren). Return to Owner houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de website in welke mate bezocht worden.

Contactgegevens zullen door Return to Owner alleen worden gebruikt voor acties, herinneringen om gegevens van de klant te actualiseren of om facturen te sturen. Return to Owner zal deze gegevens nooit vrijgeven aan derden zonder de expliciete toestemming van de klant, tenzij:

- een wettelijk voorschrift dat vereist; en/of
- dat noodzakelijkerwijs voortvloeit uit de rechtsverhouding tussen Return to Owner en de klant in kwestie; en/of
- dat noodzakelijk is voor het voeren van gerechtelijke procedures; en/of
- dat noodzakelijk is voor het laten uitvoeren van een accountantscontrole; en/of
- na schriftelijke toestemming hiertoe door de betreffende consument.

Return to Owner behandelt en beveiligd deze persoonlijke gegevens met de grootste zorgvuldigheid. Om uit de database verwijderd te worden volstaat het sturen van een e-mail.

De klant kan persoonlijke gegevens te allen tijde inkijken en wijzigen. Klachten over de privacy aanpak kunnen gemeld worden op [complaints@returntoowner.eu](mailto:complaints@returntoowner.eu).

De klant geeft door aanvaarding van deze algemene voorwaarden ondubbelzinnige toestemming aan Return to Owner om persoonsgegevens, waaronder e-mailadres en eventueel een GSM-nummer, te verwerken overeenkomstig de voorwaarden vermeld in deze bepaling.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn inloggegevens en het gebruik van zijn wachtwoord. Het wachtwoord wordt gecodeerd opgeslagen. Return to Owner heeft dus geen toegang tot het wachtwoord.

#### **Artikel 16. Volledige overeenkomst**

Deze algemene voorwaarden bevatten de volledige overeenkomst tussen de partijen. Indien nodig kan Return to Owner de voorwaarden van deze overeenkomst op elk moment wijzigen. Raadpleeg daarom regelmatig de algemene voorwaarden via de website voor de meest actuele versie.

#### **Artikel 17. Inwerkingtreding**

Deze (vernieuwde) algemene voorwaarden treden in werking op 1 september 2015.